売り切れごめん WiFi における個人情報の取り扱いについて

株式会社ワイヤレスゲート

- **1. 個人情報の利用目的**

当社はお客さまからご提供いただいた個人情報を、以下の目的で利用いたします。
(1) 本サービス（売り切れごめん WiFi）の提供、本人確認、および契約管理のため
(2) 端末等の発送、初期設定、および保守・アフターサポートの提供のため
(3) 利用料金等の計算、請求、および決済（代金回収）のため
(4) 当社または提携企業が提供する商品・サービスのご案内、キャンペーン等の実施のため
(5) お問い合わせ対応、およびサービス品質向上のための分析・統計データ作成のため
(6) 不正利用・未払いの防止、および発生時の対応のため

個人情報をお客様の同意なく利用目的以外に利用することはありません。また、お客様が個人情報の利用停止等をお求めになった場合は、適切に対応いたします。

- **2. 情報の外部送信**

このウェブサイトではアクセス数等の解析や広告の配信のために以下のツールを導入しており、ツール提供事業者にサイト訪問者の情報が送信されています。

(1)アクセス解析

サイトへのアクセス数や滞在時間、利用環境や地域毎の利用者数、流入経路等を分析し、利便性向上や広告の効果測定などを行うために以下のサービスに情報を送信しています。

(2)Google アナリティクス/Google LLC

Google アナリティクスは、閲覧ページ毎のアクセス回数や滞在時間、利用環境や地域毎の利用者数、流入経路や検索語句等を分析する機能を提供しています。Google アナリティクスにより収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシー(https://policies.google.com/privacy)に基づいて管理されます。

■ 送信される情報

- Cookie 等の利用者を識別するための識別子
- 閲覧している URL やサイトタイトル等の情報とその時刻
- ブラウザや OS／端末の種別／画面サイズ
- IP アドレスなどの利用環境に関する情報

(3)成果型報酬広告について

当サイトでは成果報酬型広告の効果測定のため、利用者の方のアクセス情報を外部事業者に送信しております。当該の情報は個人を特定する情報ではございません。また当該の情報が目的外利用される事は一切御座いません。

■ 送信される情報の内容

- 成果報酬型広告の表示日時
- 成果報酬型広告のクリック日時

- 成果報酬型広告の計測に必要なクッキー情報
- 成果報酬型広告表示時及び広告クリック時の IP アドレス
- 成果報酬型広告表示時及び広告クリック時に使用されたインターネット端末およびインターネットブラウザーの種類

■ 送信先となる主要事業者の名称

- 株式会社フォーイット
- 株式会社ファンコミュニケーションズ
- 株式会社ロンバード
- GMO メディア株式会社
- 株式会社もしも
- 株式会社スピードエフェクト(弊社利用 ASP 提供元)　ほか

■ 利用目的

成果型報酬広告の効果測定及び不正防止のため

- **3. 個人情報の共同利用**

1. 提携事業者が提供する割引サービスに関して
   当社は、当社との提携に基づき提携事業者が提供する割引サービスに関しての個人情報の利用について同意いただいたお客さまの個人情報に限り、個人情報保護法 23 条第 5 項 3 号の規定に基づき、以下のとおり共同利用します。
2. 共同して利用される個人情報の項目
   サービスにお申し込みいただいたお客さまの氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日、お客さまがお申し込み又はご利用のインターネットサービス等の内容、申し込み・提供開始・解約等の日付等申し込み又は契約のステータスに関する情報
3. 共同して利用する者の範囲
   KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（提携事業者）
4. 利用する者の利用目的
   当社と KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス等の各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。
   当社と提携して提供する各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。
5. 当該個人情報に関する責任者
   株式会社ワイヤレスゲート　代表取締役 CEO　成田　徹
   東京都品川区東品川 2-2-20 天王洲オーシャンスクエア 5 階

- **4. 個人情報の委託**

当社と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託いたします。

- **5. 個人情報の提供の任意性とご注意**

当社が個人情報のご提供について必須としている項目をご提供頂けない場合は、サービスのお申し込みやサービスをご利用頂けない場合がありますので、ご了承の上お申し込みください。

- **6. 個人情報の安全管理**

ご提供いただきましたお客様の個人情報は厳重に管理し、漏洩、滅失又はき損等の防止策を講じるものとします。また、個人情報をご提供頂きます際には、第三者による不正なアクセスに備え、SSL（Secure Socket Layer） による個人情報の暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を施し、安全性の確保に努めます。なお、具体的な安全管理措置の内容は、お客様から後記 8 のお問い合わせ先よりご連絡頂けましたら、遅滞なく回答いたします。

- **7. 支払方法等を直接取得する場合の通知事項**

お支払い情報をご提供頂く場合には、以下の様に取り扱います。

1. 利用目的
   ご購入した商品及びサービスの代金を決済するため
2. 情報の提供先名
   株式会社 ROBOT PAYMENT
3. 保存期間
   支払方法（クレジットカード等）の決済及び登録は、決済代行会社である株式会社 ROBOT PAYMENT の決済手段「サブスクペイ」への提供後は、当社ではクレジットカード番号を保持いたしません。

- **8. 個人情報の利用目的の通知、開示、第三者提供記録の開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止**

ご提供いただきました個人情報の内容に関し、開示等を希望される場合は、当社お問合せ窓口までご請求ください。当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた後、合理的な期間・範囲内で、お客様の個人情報の開示等を行います。

【会社情報】
株式会社ワイヤレスゲート
東京都品川区東品川 2-2-20 天王洲オーシャンスクエア 5 階
代表取締役 CEO　成田　徹
【お問合せ先】
お問い合わせメールアドレス： info-rakuraku@wirelessgate.co.jp
個人情報保護管理者　人事総務部　個人情報保護担当

個人情報の開示・訂正・利用停止等のお申し出、その他個人情報の取り扱いに関するご質問・ご相談につきましては、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

【本サービス・個人情報に関するお問い合わせ窓口】
売り切れごめん WiFi お客様サポートセンター（運営委託先：株式会社 FREEDiVE）
コールセンター：050-3645-2674 （受付時間：土日祝を除く 11:00～18:00）
メールサポート：customer@freedive.co.jp（受付時間：10:00～19:00）

2026 年 10 月 14 日制定