ご契約にあたっての注意事項（重要事項説明書）

売り切れごめん WiFi

※本書面に記載の内容は必ずお読みください。
本書面に記載の内容は、売り切れごめん WiFi 利用規約の一部を構成します。
利用規約と本書面の内容に差異がある場合、本書面の内容が優先して適用されます。

【ご契約について】

■売り切れごめん WiFi サービスは、株式会社ワイヤレスゲート（以下、当社といいます）が WiMAX 2+回線、4G LTE 回線、au 5G 回線を使用して提供するインターネット接続サービス（以下、本サービスといいます）です。ご利用にはご契約のお申込みが必要となります。

※WiMAX+5G サービスで使用する回線等は、当社が UQ コミュニケーションズ株式会社より借り受け提供します。

■本サービスの申込み受付、カスタマーサポート、端末発送、料金請求・回収業務等の運営業務は、当社の運営委託先である株式会社 FREEDiVE が行います。

■新規ご契約時に発行されますユーザーID・パスワードは各種お手続きの際、必要となります。また、暗証番号もお問合せの際に必要となる場合がございますので、大切に保管してください。

■新規ご契約のお申込み後、お客様のご都合によるキャンセルの場合、下記に定める契約解除料が発生いたします。

■ご契約日は当社発送日となります。発送日、納品日の指定はできませんのでご注意ください。

■新規ご契約のお申込み当日は、ご解約をお受けすることができません。

■サービス提供エリアは、事前に当社ホームページ等でご確認ください。サービス提供エリア内であっても、電波の届きづらい場所（屋内、車中、地下、トンネル内、ビルの陰、山間部など）ではサービスをご利用頂けない場合がございます。

■本サービスは個人のお客様向けとなっています。同一名義によるご契約は原則 1 契約までとさせていただきます。

■機器の転売目的やキャンペーンの多重適用目的等、通常のご契約ではないと当社にて判断した場合ご契約ができない場合がございます。

■ご契約内容（氏名・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合等、利用規約に反すると当社が判断した場合、予告無く契約解除させていただきます。

■当社は、合理的な範囲で利用規約を変更することがあります。変更後の規約は、当社のホームページに掲示するか、その他適切な方法で周知され、効力発生日以降に適用されます。

■利用者は、変更後の規約に同意しない場合、変更の通知後 30 日以内に契約を解除することができます。

■プラン変更はできません。現在のご契約はご解約いただき、ご希望のプランにご契約ください。

【料金のお支払いについて】

■お支払い方法は、クレジットカード払いのみとなります。デビットカードやプリペイドカードはご利

用できません。

■当社からの領収書・料金明細等の書面発行サービスはしておりません。クレジットカード会社様からの明細書にてご確認ください。

■ご利用料金の決済日は、お申し込み時の配送区分に応じて以下の通りとなります。

・「即日配送」でお申し込みの場合：申込日が初回の決済日となり、以降は１ヶ月後の応当日に毎月決済されます。（※該当する日付が存在しない月は月末日に決済となります。）

・「翌月配送」でお申し込みの場合：申込日の翌月１日が初回の決済日となり、以降毎月１日に決済されます。

※お客様とクレジットカード会社様のご契約内容により、実際の引き落とし日は上記の決済日と異なる場合があります。

■クレジットカードの有効期限が到来する場合やご利用限度額の超過等で料金の決済ができない場合、直ちに売り切れごめん WiFi お客様サポートセンター（customer@freedive.co.jp）へご連絡いただき、クレジットカードのご変更をお願いいたします。（クレジットカードでの決済が確認できない場合は、一時的にコンビニ払いや口座振替等によりお支払いいただく場合があります。）クレジットカードの有効性が確認できないお客様に対しましては、毎月下旬にお客様のご登録メールアドレスへ当社よりメールでお知らせしております。ご登録メールアドレスがご変更になりましたお客様は、速やかに　売り切れごめん WiFi お客様サポートセンター（customer@freedive.co.jp）へご連絡いただきご変更をお願いいたします。（メールアドレスに誤りがある場合や、迷惑メール拒否等されているお客様はお知らせメールが届かない場合がございます）

■クレジットカードの有効期限切れや限度額超過による決済不能等、未払いが発生した場合、サービスの一時停止が行われることがあります。利用停止中であっても、料金の発生および減免は行われません。

■サービスのご利用停止処理となった場合、当社よりお客様のご登録メールアドレスへお知らせいたします。メールアドレスに誤りがある場合や、迷惑メール拒否等されているお客様はお知らせメールが届かない場合がございます。直ちに売り切れごめん WiFi お客様サポートセンター（customer@freedive.co.jp）へご連絡いただき、有効なクレジットカードへのご変更手続きを行ってください。有効なクレジットカードへのご変更が完了しましたら、ご利用停止処理が解除され、ご利用再開となります。ご利用再開とならない場合は、端末の再起動を行ってください。それでもご利用再開とならない場合は、お手数ですが、売り切れごめん WiFi お客様サポートセンター（customer@freedive.co.jp）へお問い合せください。（ご登録のメールアドレスを変更されたお客様は、速やかに売り切れごめん WiFi お客様サポートセンター（customer@freedive.co.jp）へご連絡いただきご変更をお願いいたします）

■サービスご利用停止処理となりました月から２ヶ月間有効なクレジットカードへのご変更手続きが行えなかった場合、自動的に強制解約処理（ご解約処理）が実施されます。

■当社は、未払い発生後の請求業務を弁護士法人高橋裕次郎法律事務所（日本弁護士連合会届出番号６０３）へ委任しており、ご契約時に定めた方法でのお支払いが確認できない場合、同事務所よりご請求させていただく場合がございます。予めご了承ください。

■本サービスの利用料金等の請求および回収業務は、当社の運営委託先である株式会社 FREEDiVE が行います。なお、クレジットカードのご利用明細等には、当社名・本サービス名のほか

「FREEDiVE」等の名称が記載される場合があります。

【サービス内容について】

本サービスでは以下 2 つの通信モードを選択いただけます。

インターネット方式(サービスエリア)	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○ 800Mhz 帯非対応	○
プラスエリアモード【オプション料金】	○	○	○

■ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

■お客様間の公平性を確保するため、ファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手段を用いて行われるデータ通信が確認できた場合には、通信速度の制限、または使用の制限をさせていただく場合がございます。

■ネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。また、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合がございます。

■毎月 1 日より積算したプラスエリアモードの合計通信量が 30GB を超過した場合、それ以降月末までのプラスエリアモードでの通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は翌月 1 日に順次解除いたします。プラスエリアモードの合計通信料が 30GB 超過後も、スタンダードモードは月間データ上限の影響なくご利用いただけます。

【ネットワーク混雑回避について】

■一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

■インターネット接続の提供にあたって、動的にプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。（本サービスはグローバル IP アドレス対応ではございません）

■サービス品質維持及び設備保護のため、一定時間（24 時間以上）継続して接続している通信を切断する場合がございます。

■本サービスはメールアドレス付与などのアプリケーションサービスの提供は行なっておりません。

■本サービスでは迷惑メール対策として、Outbound Port 25 Blocking（OP25B）を順次実施いたします。メール送信（SMTP）サーバのポート番号を 25 に設定されているお客さまは、メール送信ができなくなる場合がございます。メール送信の際は、587 番ポートなど 25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。

【料金について】

プラン名	月額基本料金	契約期間
ベーシックプラン	3,900 円	2 年自動更新
フリープラン	4,400 円	なし

■記載の金額は税率 10%での税込金額となります。
■初回ご請求時に契約事務手数料といたしまして 3,300 円をご請求いたします。
■月の途中でのご契約やご解約の場合であっても、月額料金の日割り計算は行わず、1 ヶ月分の月額料金が発生いたします。
■月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。ユニバーサルサービス料は 1 契約あたり月額 3 円となります。電話リレーサービス料は、 1 契約あたり月額 1 円となります。（2025 年 7 月現在）
※ユニバーサルサービス料は社団法人電気通信事業者協会が決定しており、6 ヶ月に 1 度見直しがございます。将来的に予告なく変更する場合がございますので、予めご了承ください。
※電話リレーサービス料は、今後変更になる場合がございますので、予めご了承ください。（電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する電話リレーサービスの適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です）

<ベーシックプランご契約の場合>
■ご契約月の翌月を 1 ヶ月目と起算し、24 ヶ月目を更新月といたします。ご契約期間は自動更新となります。更新月以外でご解約をされた場合、ご契約期間により以下の契約解除料が発生いたします。
・1 ヶ月～24 ヶ月目でのご解約 ･･･ 3,900 円
・25 ヶ月目以降でのご解約 ･･･ 0 円

<フリープランご契約の場合>
■契約期間の定めはありません。利用契約は、利用開始日から解約またはサービス終了日まで有効に存続します。
■解約時期を問わず契約解除料は発生いたしません。ただし、解約に伴う機器等の返却にあたり、返却処理手数料（1,100 円/税込）が発生いたします。

＜ プラスエリアモードオプション料金 ＞
■プラスエリアモードで一度でも接続を行った月は、月額 1,100 円が加算されます。日割り計算はいたしません。

【オプションサービスについて】
■売り切れごめん WiFi オプションのお申し込みの際は、下記のサービスを提供いたします。本サービスの利用の停止又は一時中断があったときは、そのオプション機能の利用の一時中断を行います。オプションサービスの解約については、本サービスの解約に準ずるものとします。

オプション名	料金
端末補償スタンダード	550 円(税込)
端末補償プレミアム	880 円(税込)
ADCleaner	550 円(税込)

ウェブルート	550 円(税込)
Flier	550 円(税込)

【端末のご利用と故障・紛失時の対応について】

■端末ご利用時の接続設定等は、UQ WiMAX のサービスサイトにてご確認ください。
（https://www.uqwimax.jp/wimax/support/products/）
その他、ご不明点等がございましたら売り切れごめん WiFi お客様サポートセンター（customer@freedive.co.jp）へご連絡ください。

■端末故障・紛失の場合･･･万一、端末の紛失や盗難が発生した場合は、ただちに売り切れごめん WiFi お客様サポートセンターへご連絡ください。

■第三者による不正利用を防止するため、ご連絡を受け次第、端末の通信回線を一時停止いたします。なお、回線の一時停止期間中であっても、月額料金は通常通り発生いたしますのであらかじめご了承ください。（一時利用休止等による月額料金の減額・免除はございません）

■回線の一時停止から 1 ヶ月が経過した場合、以降は回線の再開を行うことができません。（端末の再発行または所定の解約手続きが必要となります）

■紛失や盗難等により端末の再発行を行われる場合は、端末代金 33,200 円（税込）が別途発生いたします。（端末を再発行しない場合は、所定の解約手続きが必要となります。）

■盗難、紛失または汚損・破損に起因して生じた損害等について、責任を負わないものとします。

■端末補償サービスオプションにご加入中の方、または初期不良・通常使用による自然故障が疑われる場合は、売り切れごめん WiFi お客様サポートセンター（customer@freedive.co.jp）へご連絡ください。

【通信機器の保守適用に伴うご契約者情報の通知について】

■当社は、本サービスの提供にあたり、ご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している WiMAX+5G サービスの内容、提供開始日、ご解約日等、ご契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社、沖縄セルラー株式会社、UQ コミュニケーションズ株式会社及びそれらの業務委託先へ通知します。なお、本サービスの円滑な運営およびカスタマーサポート等のため、当社の運営委託先である株式会社 FREEDiVE に対しても必要な範囲で同情報を共有します。

【ご解約・各種お手続き・サポートについて】

■各種お手続き、ご契約内容につきましては売り切れごめん WiFi お客様サポートセンター（customer@freedive.co.jp）へご連絡ください。

■当月内でのご解約を希望される場合は、当月 20 日までに当社所定の解約手続きを完了させる必要があります。当月 21 日以降にお手続きをされた場合は、翌月末日でのご解約扱い（翌月分の月額料金が発生）となります。

＜売り切れごめん WiFi お客様サポートセンター ＞

コールセンター：050-3645-2674 （受付時間：土日祝を除く 11:00～18:00）

メールサポート：customer@freedive.co.jp（受付時間：10:00～19:00）

【端末の返却について】

■ご解約後は、当社所定の方法により売り切れごめん WiFi 端末一式を当社指定場所へ速やかに返却するものとします。なお、返還においては追跡可能な宅配または郵便を使用するものとし、返却時の送料については契約者の負担とする。

＜端末返却先＞

〒305-0034

茨城県つくば市小野崎 260-1

ヒロサワつくばビル 1F

売り切れごめん WiFi カスタマーセンター

【機器損害金について】

■返却を受けた端末が毀損、故障または、端末や SIM カード等の未返却があった場合、機器損害金として下記の料金が発生いたします。

貸与一覧	機器損害金
（全端末共通）端末本体	33,200 円(税込)
（全端末共通）SIM カード	11,000 円(税込)
（全端末共通）化粧箱	1,100 円(税込)
（L13）AC アダプター	2,200 円(税込)
（L13）Ethernet ケーブル	1,320 円(税込)
（L13）はじめてガイド＋ご利用にあたっての注意事項（保証書）	550 円(税込)
（DOCK01）ドック	6,600 円(税込)
（DOCK01）SIM 取り出し用ピン	330 円(税込)
（DOCK01）つなぎかたガイド＋ご利用にあたっての注意事項（保証書）	550 円(税込)

【初期契約解除制度について】

■個人のお客様は、本サービスの加入契約書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間（以下、初期契約解除期限）、書面により加入契約の解除（以下、初期契約解除）を行うことができます。

■初期契約解除を行う場合は、初期契約解除通知書に必要事項（ご契約者名、ご住所、お電話番号、加入契約書面に記載された決済番号、および初期契約解除を行う旨）をご記入のうえ、**端末一式（端末本体、個装箱、取扱説明書、ケーブル、SIM ピン等の全ての付属品）**に同梱し、初期契約解除期限までに当社指定住所へご発送ください。（※ご返送に要する送料はお客様負担となります）

■初期契約解除の効力は、初期契約解除通知書および端末一式が当社指定住所へ発送されたときに生じ

ます。
■初期契約解除を行使された場合、以下の通り取り扱います。
損害賠償または違約金その他の金銭等を請求されることはありません。
加入契約に関連して当社が受領した金銭等は返還いたします。
契約事務手数料（3,300 円/税込）につきましては、初期契約解除がなされた場合であっても請求され、お支払い済みの場合であっても返還されません。
オプションサービスにご加入されている場合は、初期契約解除と同時に解除となります。
■当社への端末一式の発送が初期契約解除期限を過ぎていた場合は、通常解約としての取り扱いとなります。
■返却された機器（端末本体、化粧箱、取扱説明書、ケーブル、SIM ピン等）に不足、過度の破損や汚損等がある場合には、別途追加費用（端末損害金）が発生いたします。
■当社が初期契約解除制度について事実と異なることを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これにより初期契約解除期限内に加入契約を解除しなかった場合、改めて初期契約解除を行うことができる旨を記載した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面送付により加入契約を解除することができます。

＜初期契約解除返却先＞
〒305-0034
茨城県つくば市小野崎 260-1
ヒロサワつくばビル 1F
売り切れごめん WiFi カスタマーセンター

【青少年フィルタリングについて】
■インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性がございますので、市販等のフィルタリング製品を活用されることをお勧めいたします。ご契約者が成人の場合でも、ご利用者が未成年者の場合は、同様に同製品の活用をお勧めいたします。
（1） 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより犯罪等の事件に巻き込まれるケース
（2） ブログ、SNS 等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやり取り等により個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じる場合
（3） ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうる場合
（4） 興味本位での犯行予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合

【個人情報の利用目的について】
■届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
（1） ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務

(2)　契約審査等に関する業務
(3)　通信機器等の販売に関する業務
(4)　お客様相談対応に関する業務
(5)　アフターサービスに関する業務
(6)　オプションサービス追加・変更に関する業務
(7)　サービス休止に関する業務
(8)　現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
(9)　アンケート調査に関する業務
(10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
(11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
(12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

【当社によるお客様の情報の第三者提供について】

■当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDI グループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁及び公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。

【オプション事業者へのお客様情報の第三者提供について】

■各種オプションをご契約の場合、オプションサービスの提供のために、その契約者回線に係る情報ならびに各オプションサービスに係る契約情報を当社とオプションサービス事業者の間で相互に第三者提供します。

■ 提供事業者および運営受託者

・提供事業者（契約先）：株式会社ワイヤレスゲート
・運営委託先：株式会社 FREEDiVE（カスタマーサポート・各種手続・請求等）

2026 年 10 月 14 日改定